新規顧客開拓から市場開拓まで担う Permanent Jewelry のショップをオープン

シーフォース

低迷するジュエリー業界が再発展するためには、トレーサビリティと倫理的な素材の調達、環境への配慮、職人の技術の継承、伝統の再構築、技術革新の向上、透明性のある顧客への教育、業界の信頼性の向上、デジタルトランスフォーメーションの加速、中古・リサイクル素材の活用、若年層・多様な層へのアプローチ、そして業界内での健全な競争と協力など、あらゆる側面から課題が見えてくる。

ジュエリーはまだ分業制が多く、販売方法と価格に注目しがちだが、成熟した世界においてはサプライチェーンの透明性、製造工程、サステナビリティとエシカルの導入、カスタマイズ・パーソナライズの強化、ジェンダーレス・タイムレスな価値観などが、従来とは全く異なってきていることを見つめなければならない。

業界ではメーカーや卸がBtoBからBtoCへの模索をはじめ、SNSでの販売を開始。小売店も独自の仕入を開始するなど、それぞれが他領域の取り込みを行いはじめているが、上記の業界の課題と変化に向き合わなければ、狭い業界を壊しかねないし、向き合えばチャンスが広がることだろう。

最新の設備で「モノ作り」をサポートするシーフォース㈱は、産業機械・作業工具などの品揃えと知識で、製造メーカーと専門商社としての2つの軸から顧客のニーズに迅速丁寧に応えている。

2020年には、ものづくりの総合デパートとなる新館を開業し、約1万点以上のプロ工具ショップを1階に〻2階に3Dプリンター・レーザー加工機など最新機器の展示とデモンストレーションなどで強化された機械販売に留まらず、3階には実際に委託加工できるオープンスタジオを設置し、工具機器販売だけのスタイルからビジネススタイルを拡張させてみせた。

その他、最新設備による施策から製造までを担う開発室、撮影スタジオ、メタルアートギャラリーなども備え、代表取締役社長の佐々木一富氏は、早くから「とみちゃんTV」を立ち上げ、現在は“売れないYouTuber”として活躍。昨年には大阪支店もオープンさせた。

次に何をするか聞いてみると、「日本のモノづくりは世界と比べ遅れている。これまでに培った経験があるのは分かるが、最先端技術を世界へ見に行っても日本からの業者はほとんどいない。見に来ているのは中国、韓国、ベトナム、シンガポールなど今後のマーケットが期待されるアジアからの人たちで、そこに日本人がいないことに危機感を感じています。やはり世界の加工技術は進歩してます。コストの掛かる石留めなどを一発で製造に回せる機械が開発されており、アジアのマーケットにおいて競争が難しくなるのは時間の問題です。地金の高騰や関税などにおいても楽観視できませんので、対策しておく必要があると思います。」と指摘する。

シーフォースとして具体的な対策はあるのか聞くと、「ジュエリーを身に着ける人を少しでも増やし、ジュエリー文化を創造できるアイテムとして、これまでパーマネントジュエリーの機材を販売してきましたが、ジュエリー業界よりも他業界での盛り上がりが強く、ジュエリー業界においてはマーケットにチャンスがあると考え、秋頃までに、パーマネントジュエリーのショールーム兼ショップを、本社の隣にオープンさせます。若年層を中心に顧客開拓が望めるアイテムで利益率が薄いと考える人がいると思いますが、パーマネントジュエリーの楽しみ方は多岐にわたり、老若男女それぞれの要望を叶えることができます。そのため、既存の顧客はもちろん、それ以外の層に向けたアプローチを小売店それぞれの色で提案できるので、時間を掛ければ業界として定番化させることも可能です。プレゼント需要の活性化、愛と友情によるトレンド化、家族の絆まで、どのジャンルにも使用可能なのがパーマネントジュエリーです」と明かした。

今ではパーマネントジュエリー協会が立ち上げられ、専門店が徐々に出てきており、そこから本格的なジュエリー販売をしていくショップが出てくることも予想される。

9月頃のオープンを目指すシーフォースのショップでは、シーフォースオリジナルチャームを1,000点用意し、チェーンは10K～18K、シルバーなどの多彩なデザインも揃え、楽しみ方の幅を広げるが、これまで通り各種チェーンと機材を合せた卸も続けるとのことで、詳細はシーフォースまで問い合わせを。（TEL；03－5846－8666）。

人が輝く　世界で翔く
村田宝飾
MURATA JEWELRY

村田宝飾株式会社　URL https://www.murata-jewelry.co.jp　E-mail info@murata-jewelry.co.jp
松山本社　〒790-0964　愛媛県松山市中村 2-8-15 TEL 089-941-4135　FAX 089-946-1971
東京本社　〒110-0005　東京都台東区上野 5-7-5 TEL 03-5807-4345　FAX 03-5807-4346
甲府支店　〒400-0822　山梨県甲府市里吉３丁目 3-30 田中ビル２Ｆ　TEL 090-8845-8758

パートナーシップで愛をつなぐ
TQCSI ISO 9001:2015 Quality Certified JN113-QC　JAS-ANZ