

# I.F.F.

協同組合輸入眼鏡協会  
代表理事  
山岸 浩一

2021年を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の世界的流行は終息には至らず、引き続き医療のみならず社会的・経済的にも大きな影響を受けた年となりました。日本でも緊急事態宣言が繰り返され対応に苦慮しましたが、ワクチン接種率は世界的に見ても高い水準となり、接種率の上昇にともなって国内の感染者数、死者数は劇的に減少、3回目の接種もはじまっております。しかし感染症は世界的な問題であり、変異株であるオミクロン株の流行も懸念材料です。オミクロン株は世界の市況に不安を与えており、加えて原油高、物価上昇など、リベンジ消費が期待される国内市況にブレーキがかかるのではないかと心配されます。

眼鏡業界でも困難な状況は続いておりますが、緊急事態宣言の解除、感染者数の減少といった要因もあり、店頭での客足は戻りつつあるようです。レンズ発注数は順調に回復しているようであり、高額品にも動きが見えるなど、リベンジ消費が眼鏡市場にも波及することが期待され

ます。なによりコロナ対策について我々は経験を積んでおり、ウィズコロナも新しい局面を迎えているといえるのではないのでしょうか。

感染状況の改善から、リアルでの眼鏡展示会や商談もコロナ前の形を取り戻しつつあります。昨年秋の展示会シーズンでは活発なリアル商談が展開されました。新製品を披露する貴重な機会となる展示会は、業界の勢いを取り戻す意味でも、今後より一層、重要さを増すことは間違いありません。当協会の主力事業である「インポートファッションオペラルフェア(I.F.F.)」もまた然りです。第39回I.F.F.は、2022年6月14、15日の2日間、恵比寿ガーデンプレイス内ザ・ガーデンホールで開催予定です。小売店の店頭を華やかに彩る、個性あふれるインポート商品を多数披露させていただくのはもちろんのこと、感染症対策を万全に、安心して来場いただける環境づくりに取り組めます。ご期待ください。

昨年は技能検定の職種に「眼鏡作製職種」が新設され、今年はいよいよ国家資格「眼鏡作製技能士」が誕生するという、業界にとって明るい話題もご紹介します。私どももインポート商品を通じて明るい業界作りに貢献できるよう、全力を傾けていく所存です。

## セイコーHグループの発信拠点に「SEIKO HOUSE GINZA」スタート

6月10日「時の記念日」にオープン予定



セイコーホールディングス(株)は、自社で保有する銀座四丁目の和光本館の建物を「SEIKO HOUSE GINZA」と名付け、SEIKOブランドの発信拠点とするため、再整備を行う。

セイコーホールディングスグループの事業領域が広がる中、スペシャリティストア・和光の店舗である地下1階から4階に加え、これまで限定的な利用に留まっていた5階から屋上を社会

お店とお客様の橋渡しができる!!  
販売員さんをご紹介します!

BICO・GHI株式会社  
エムシー・マネキン紹介事業部

東京 TEL:03-3409-6954  
札幌 TEL:011-219-0758  
大阪 TEL:06-6348-1020

とともに進むセイコーのブランド発信の場として活用し、建物の歴史的価値を生かしながら屋上の整備やデジタル

### 佐藤英昭弁護士による『特許の哲学』 其の67

海外からの模倣品流入への規制強化

近年、電子商取引の発展等を背景に、「海外の事業者」が「国内の個人」に対し少量の模倣品を郵便等で直接販売・送付する事例が急増している。

商標権等を侵害する物品は税関での没収等の対象となるが、侵害となるのは「事業性のある行為」に限られるため、「個人使用」の目的で模倣品を輸入する行為には商標権等の侵害が成立せず、現状、こうした輸入に係る物品

は税関での没収等の対象とならない。これまで侵害の成否が明らかでなかった「海外事業者の行為」について、模倣品を郵送等により日本国内に持ち込む行為が侵害行為となることを明確化するべく、商標法等の改正が2022年4月1日に施行されることとなった。

具体的には、商標法に於いて「この法律において、輸入する行為には、外国にある者が外国から日本国内に他人をして持ち込ませる行為が含まれるものとする。」(第2条第7項)旨が追加された。

この法改正により、模倣品が個人輸入される場合についても税関における水際取締等の規制強化が期待される。

(特許業務法人共生国際特許事務所所長)

スタジオの新設などを進め、SDGs活動の発信も銀座から世界に向けて行っていく。改修後のオープンは、時計塔竣工から90周年にあたる2022年6

月10日「時の記念日」を予定している(一部エリアを除く)。詳細は特設サイトで[https://www.seiko.co.jp/seiko\\_house\\_ginza/](https://www.seiko.co.jp/seiko_house_ginza/)

## 小売の十字路

## ひろがる「肉声レス」の社会

あけましておめでとうございます。今年壬寅(みずのえのとら)。虎は千里を走ると言われています。その勢いで活力のある日本が蘇ることを皆様とともに祈念しております。今年もよろしくお願ひ申し上げます。

つながりになった。ありふれた会話さえメールで済みますが現在の流儀である。企業の側も消費者からの問い合わせにしてもながしのかのキャンペーンにしてもあるいはアンケートにしてもほとんどがメール処理である。隔靴痛痒の感のあるメールという間接法は確実に広がりを見せているが、それはまた「肉声レス」という面もある。デジタル社会を象徴する事象にペーパーレス、キャッシュレスがある。先日100円ショップへ行ったら無

人レジに切り替わっていた。商品のバーコードをスキャンしてマネー決済すれば買い物済む。言葉は不要である。電話を取ったらロボットのような機械音声が出て来て営業セールのかけられた。飲食店ではパネル注文がひろがっている。人手不足という一面もあるが「肉声レス」はメール以外にも浸透しつつある。

人が発する言葉には必ずながしのかの感情が付着している。受け手のほうは言葉の意味と同時にその抑揚も引き受けて理解するのだが、その肉声もある。消費者の意識のなかに無機質な言葉の世界が馴染んでいっている。

一方で時計やジュエリーを売る我々の業界では展示した商品に説明POPをつけておけば事足りるというわけにはいかない。接客というまさに「肉声の世界」が大きな武器になる業界なのだ。言葉の選択一つで消費者の購買意

欲を掻き立てるのが接客技術というものである。だとしても消費者の快適ベクトルが「肉声レス」に向きつつある現在、武器が格柵にならないように接客の在り方もまた変えていかざるを得ないのである。顧客との距離感が近ければ近いほどモノを売るのに都合がよかったのに、その親密感が顧客には煩わしく感じられてしまう流れが生まれているのである。「親切」よりも「不親切」にならないような「受け身の接客」のノウハウがたぶん要請されている。

小売業は消費者の変化に適切にいかねば発展も生き残りもできない。「業界常識」の中に小さな「非常識」が広がっていることに気が付かない経営者は淘汰される。「肉声レス」社会をビジネスチャンスとしてどう生かすか、たぶん今年の経営テーマになりうるとわたしにはおもえる。

貧骨

cosmoloop.22k@nifty.com

お取扱小売店舗大募集!!お気軽にお問合せ下さい

クラスにも美しさを  
Neoクラス  
ポキッと0.1秒! 折るだけで取り外し可能な全最新型メガネネットパーツ! 引き輪・フレームが付いたチェーンにも利用可能なNeoマグにも用意しています!

新型ピアスキャッチ  
クリスメラキャッチ

大切なピアス、安心して使いたいから

株式会社エクミス  
〒110-0015  
東京都台東区台東4-8-7 ヒューリック仲御徒町ビル8F 担当: 道山  
TEL:03-5688-6081 Mail: info@ecmis.jp URL:https://www.ecmis.jp/

一般社団法人 日本ジュエリー協会

会長	小山 藤太	理事	青木 千秋
副会長	長嶋 慶太	理事	宇土 鏡子
副会長	望月 直樹	理事	松本 一雄
専務理事	塚本 仁人	理事	宮崎晋之介
常任理事	今西 信隆	理事	田中 由美
常任理事	山口 純	理事	成川 三朗
常任理事	加藤 久雄	理事	青柳 雄三
常任理事	深沢 栄二	監事	近藤 誠
常任理事	丸山 雅史	監事	梶 光夫
常任理事	望月 尚		

事務局 〒112-0013 東京都文京区音羽2-1-2-207 TEL 03-3942-7946 FAX 03-3942-7956 衛コンプリート 三塚晴司

ジュエリーの歴史は7000年  
繋げよう未来へ

全日本貴金属技能士会連合会  
東京貴金属技能士会

会長 坂元 亜郎  
会員一同

事務局 〒112-0013 東京都文京区音羽2-1-2-207 TEL 03-3942-7946 FAX 03-3942-7956 衛コンプリート 三塚晴司

年4回 1/6, 4/3, 7/3, 10/3  
月例展開催

一品ごとに真心こめて  
伝統の技術と豊かなセンス

東京貴金属工芸品工業協同組合  
理事長 山中 孝文

東京都台東区根岸2-19-16(東京貴工会館)  
電話:03(3873)0291 FAX:03(3872)8649

東京貴金属宝飾品卸協同組合

理事長 加藤 裕  
役員 一同

〒110-0015 東京都台東区東上野1-21-13  
電話:03-3831-4564

東京金銀器工業協同組合

理事長 森 將  
役員 一同

〒110-0015 東京都台東区東上野2-24-14  
電話:03-3831-3337

Diamond the Future 2022

Kashikey  
24th

株式会社 柏圭

東京本社 〒105-0004 東京都港区新橋2-19-3 TEL 03-3575-0810  
名古屋オフィス 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-1-1 土地名古屋ビル14F TEL 052-204-1180  
大阪オフィス 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-3-1 大阪駅前第1ビル5F 3-3 TEL 06-4797-8401

はじめる つなげる  
新たな未来へ

BAMBI

〒110-0016 東京都台東区台東4-32-1 Tel 03-5688-0112

bambi.jp